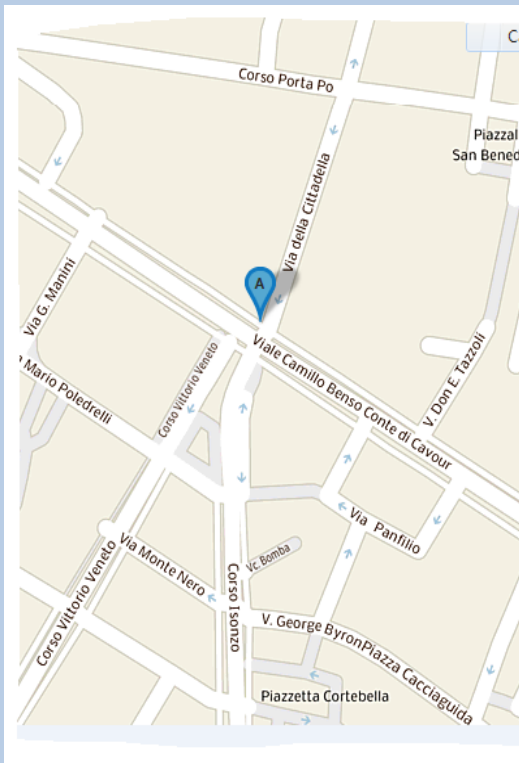


## DOVE SIAMO

Viale Cavour, 164

44121 Ferrara



## CONTATTI

✉ MAIL [sportellovoce.ferrara@inps.it](mailto:sportellovoce.ferrara@inps.it)

Fax 0532/228235

[www.inps.it](http://www.inps.it)

# INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



## Sportello Voce (per sordi)

### SU APPUNTAMENTO

•  
il secondo lunedì del mese  
dalle 8.30 alle 12.30  
e dalle 13.30 alle 15.30



### FISSARE UN APPUNTAMENTO E' FACILE

basta inviare una mail all'indirizzo  
[sportellovoce.ferrara@inps.it](mailto:sportellovoce.ferrara@inps.it)  
oppure un fax al n. **0532/228235**  
o rivolgersi all'URP dell'INPS

**Sede Provinciale Ferrara**

Viale Cavour, 164  
44121 - Ferrara





## Sportello Voce per Sordi

### Cos'è

Lo Sportello Voce per Sordi è una iniziativa della Direzione Centrale Organizzazione INPS.

Il progetto è stato avviato in via sperimentale nel Lazio ed è destinato ad essere esteso ad altre realtà territoriali.

Per l'Emilia Romagna, il servizio è operativo nelle Sedi Provinciali INPS di Ferrara e Modena.

### A chi è rivolto

Ai disabili uditivi che utilizzano per la comunicazione prevalentemente la Lingua dei Segni (LIS) e il linguaggio labiale.

Gli utenti sordi dell'INPS sono attualmente in Italia 42.671, dei quali 2600 nella regione Emilia Romagna e 165 nella provincia di Ferrara.

### Come funziona

Lo Sportello Voce consiste nell'accoglienza (una volta al mese, per appuntamento) delle persone sorde da parte del personale non udente dell'INPS.

Agli utenti è stata inviata una lettera per comunicare l'avvio dell'iniziativa e le modalità per fissare l'appuntamento.

L'appuntamento può essere chiesto:

- inviando una **mail** all'indirizzo [sportellovoce.ferrara@inps.it](mailto:sportellovoce.ferrara@inps.it)
- via **fax** al n. **0532/228235**
- presso l'**URP** dell'INPS di Ferrara, viale Cavour n. 164 (aperto al pubblico dal Lunedì al Venerdì, ore 8.30 – 12.30)

L'appuntamento sarà curato da personale adeguatamente formato sia per la consulenza che per i "Servizi immediati Inps" quali, ad esempio, rilascio PIN, CU, estratto contributivo etc.

### Obiettivi:

- Per gli **utenti sordi**, stabilire un canale comunicativo comprensibile per la risoluzione di problematiche Inps
- Per il **personale interno sordo**, valorizzare la propria conoscenza della LIS ed esprimere le proprie capacità operative nella lingua a loro confacente.

La sordità del personale interessato è visto come "risorsa" e non come "handicap"

- Per **Inps**, ottimizzare l'erogazione dei propri servizi adeguandosi alle necessità della utenza con disabilità uditive