

# INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione regionale Emilia Romagna

## COMUNICATO STAMPA

### NUOVO SERVIZIO INPS DEDICATO A PERSONE CON DISABILITA' UDITIVA

**Dal giorno 14 marzo 2016** e a seguire ogni secondo lunedì del mese sarà attivo presso la sede di Ferrara un punto dedicato alla consulenza sui servizi INPS denominato Sportello Voce e rivolto a persone con disabilità uditiva. Lo sportello è gestito da personale sordo dell'INPS esperto nell'utilizzo della Lingua dei Segni (LIS) e del linguaggio labiale.

Si può accedere al servizio solo su appuntamento scrivendo una mail a:

- [sportellovoce.ferrara@inps.it](mailto:sportellovoce.ferrara@inps.it)
- [Urp.ferrara@inps.it](mailto:Urp.ferrara@inps.it)
- Inviando un fax al n. 0532 228235

Gli utenti della provincia riceveranno in questi giorni una lettera dove sono riportati gli orari e i giorni di apertura dello Sportello oltre alla mail e al fax ai quali possono scrivere e fissare un appuntamento con l'Inps.

Per Inps, si tratta di un'opportunità che consente di ottimizzare l'erogazione dei propri servizi adeguandosi alle necessità della utenza con disabilità uditive e al contempo di valorizzare il personale interno sordo che può esprimere le proprie capacità operative nel lingua a loro confacente.