

COMUNE DI VOGHIERA  
(Provincia di Ferrara)



## AGGIORNAMENTO DEL PROGRAMMA TRIENNALE PER LA TRASPARENZA E L'INTEGRITA' (P.T.T.I. 2016-2018)

Approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 8 del 25/01/2016

### IL PROGRAMMA TRIENNALE PER LA TRASPARENZA E L'INTEGRITÀ

Il decreto legislativo n.33/2013 stabilisce l'obbligo per le pubbliche amministrazioni di adottare il Programma triennale per la trasparenza e l'integrità.

Il Programma triennale costituisce un elemento fondamentale del processo di condivisione dell'attività posta in essere dalla pubblica amministrazione, al fine di alimentare un clima di confronto e fiducia nei confronti dell'operato delle istituzioni.

Nel Programma triennale per la trasparenza e l'integrità, da aggiornare annualmente, sono indicate le iniziative previste per garantire:

- a) un adeguato livello di trasparenza, anche sulla base delle linee guida elaborate dalla CIVIT (Commissione per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni), ora denominata ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione e per la valutazione e la trasparenza delle amministrazioni pubbliche);
- b) la legalità e lo sviluppo della cultura dell'integrità.

Il Programma triennale per la trasparenza e l'integrità definisce le misure, i modi e le iniziative volti all'attuazione degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente, ivi comprese le misure organizzative volte ad assicurare la regolarità e la tempestività dei flussi informativi.

Nell'ambito del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità sono specificate le modalità, i tempi di attuazione, le risorse dedicate e gli strumenti di verifica dell'efficacia delle iniziative programmate.

Si evidenzia che, in attuazione della delega contenuta nella legge n. 190/2012, il Governo ha adottato il Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33, recante "*Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*" in cui, nel ribadire che la trasparenza è intesa come accessibilità totale delle informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni, è stato specificato che le misure del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità sono collegate al Piano triennale di prevenzione della corruzione e che, a tal fine, il Programma costituisce, di norma, una sezione di detto Piano.

Il decreto legislativo n. 33 del 2013 riafferma e sottolinea la necessità che vi sia un collegamento tra la

programmazione strategica ed operativa dell'Amministrazione, tra gli obiettivi di trasparenza indicati nel PTTI e le azioni e le misure contenute nel Piano di prevenzione della corruzione (PTPC).

Il PTTI deve contenere le iniziative programmate per assicurare un adeguato livello di trasparenza, nonché lo sviluppo della cultura della legalità e dell'integrità. L'art. 10, comma 2, del D.Lgs. n.33/2013 stabilisce, infatti, che il PTTI *“definisce le misure, i modi e le iniziative volti all'attuazione degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente, ivi comprese le misure organizzative volte ad assicurare la regolarità e la tempestività dei flussi informativi di cui all'art.43, comma 3”*.

Gli obiettivi indicati nel Programma triennale sono, inoltre, formulati in collegamento con la programmazione strategica e operativa dell'Amministrazione, definita in via generale nel Piano della performance e negli altri strumenti di programmazione dell'Ente.

La promozione di maggiori livelli di trasparenza costituisce, infatti, un'area strategica di ogni amministrazione, che deve tradursi nella definizione di obiettivi organizzativi e individuali.

### **L'AGGIORNAMENTO DEL PROGRAMMA TRIENNALE PER LA TRASPARENZA E L'INTERGITA' (PTTI)**

Il Programma triennale per la trasparenza e l'integrità 2014-2016 è stato adottato con Deliberazione della Giunta Comunale n. 4 del 30/01/2014 e successivamente aggiornato con delibera di Giunta Comunale n. 10 del 28/01/2015.

Con il presente atto si provvede all'aggiornamento annuale del suddetto Programma, al fine di rispondere all'esigenza di adeguarne i contenuti alla luce degli elementi emersi nel corso dell'anno 2015, fornendo un resoconto dello stato di attuazione delle attività programmate per l'anno appena trascorso, ed evidenziando gli obiettivi per il triennio 2016-2018.

Il PTTI è pertanto confermato in tutti i suoi contenuti non oggetto di modifica del presente atto. L'aggiornamento riguarda principalmente alcune modifiche a correzione del medesimo, in esito al monitoraggio sull'attività svolta nell'annualità 2015.

Preme ricordare che, attraverso l'adozione del Programma triennale per la trasparenza ed integrità (PTTI) e dei suoi aggiornamenti annuali, non s'intende semplicemente assolvere al formale adempimento richiesto dalle leggi, ma anche promuovere il miglioramento della propria organizzazione e dei comportamenti di tutti i suoi dipendenti.

Il PTTI descrive gli impegni che l'Amministrazione assume per dare concretezza alla disciplina sulla trasparenza e sull'integrità.

### **MONITORAGGIO DEL PTTI E MODALITÀ DI PUBBLICAZIONE DEI DATI**

Il monitoraggio sull'attuazione del PTTI consiste nella verifica periodica degli obblighi di pubblicazione, dell'aggiornamento dei dati e della loro completezza.

Oggetto del monitoraggio è la sezione del sito internet istituzionale denominata “Amministrazione Trasparente”, che viene vagliata alla luce di quanto contenuto nell'Allegato A) della Delibera di G.C. n. 4 del 30/01/2014, al fine di verificarne l'aggiornamento e la completezza dei dati pubblicati.

In esito a tale attività vengono inviate segnalazioni al dirigente responsabile di eventuali criticità e, ove permanga il ritardo o la mancata pubblicazione delle informazioni, ai sensi dell'art. 43 del d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33, l'inadempienza è comunicata al Sindaco e al Nucleo di Valutazione.

Si evidenzia che, col presente aggiornamento del PTTI 2016-2018, viene aggiornata anche la tabella succitata (Allegato A) contenente l'elenco degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente e le strutture organizzative del Comune tenute ai relativi adempimenti.

I dati vengono pubblicati sul sito istituzionale dell'Ente, raggiungibile all'indirizzo [www.comune.voghiera.fe.it](http://www.comune.voghiera.fe.it), nella sezione “Amministrazione trasparente” realizzata in ottemperanza al Decreto legislativo 14 marzo 2013 n. 33.

La sezione “Amministrazione trasparente” è facilmente raggiungibile attraverso un link posto nell'home page ed è organizzato in sotto-sezioni - conformemente alle specifiche strutturali stabilite nel decreto. Non sono

posti filtri e altre soluzioni tecniche atte ad impedire ai motori di ricerca web di indicizzare ed effettuare ricerche all'interno della sezione. I documenti contenenti atti oggetto di pubblicazione obbligatoria sono pubblicati tempestivamente sul sito istituzionale dell'amministrazione.

Dal monitoraggio eseguito in merito all'assolvimento degli obblighi di pubblicazione, come mappati nell'Allegato A, emerge che in alcune sottosezioni di "Amministrazione Trasparente" mancano dei dati o sono incomplete. Le ragioni per le quali non risultano pienamente rispettate le previsioni di legge sono da imputarsi, principalmente, sia a difficoltà interpretative della norma sia alla necessità di avviare i processi amministrativi per organizzare la raccolta delle informazioni e della documentazione, nonché all'evidente necessità di sensibilizzare maggiormente e di informare i soggetti tenuti agli adempimenti in questione. Si rende, pertanto, necessario avviare, nei tempi più brevi possibile, tutte quelle iniziative volte a sanare le carenze individuate.

L'analisi delle risultanze del monitoraggio effettuato evidenziano, in particolare, le seguenti carenze:

- la sezione "**Attività e procedimenti**" sottosezione "**Tipologie di procedimento**" non è aggiornata secondo le modifiche normative intervenute sui singoli procedimenti;
- la sezione "**Controlli sulle imprese**" prevede la pubblicazione di elenchi contenenti le tipologie di controllo a cui sono assoggettate le imprese e gli obblighi a cui le imprese sono tenute a rispettare che, per il momento, non sono presenti;
- nella sezione "**Informazioni ambientali**" per il momento, non sono presenti pubblicazioni. Sarebbe opportuna la presenza di un link al sito di ARPA Emilia-Romagna, oltre a link ai siti tematici in materia ambientale tra cui uno al sito del Ministero dell'Ambiente per quanto riguarda la Relazione sullo stato dell'ambiente.

#### AZIONI ED OBIETTIVI REALIZZATI PER IL TRIENNIO 2014-2016

Il Comune di Voghiera con i precedenti Programmi approvati ha inteso intraprendere le seguenti azioni delle quali si riporta lo stato di attuazione:

Azione	Stato di attuazione	Normativa di riferimento	Responsabile
Adozione di un sistema di misurazione e valutazione delle performance.	Già realizzato	Artt. 7- 11 e art. 30 d. Lgs. 150/2009 Art. 21 c. 1 legge 69/2009	Segretario Generale
Approvazione, nei termini di legge, del Piano e della Relazione sulle performance	Già realizzato	Artt. 7- 11 e art. 30 d. Lgs. 150/2009 Art. 21 c. 1 legge 69/2009	Segretario Generale
Pubblicazione nella sezione del sito web istituzionale denominata "Trasparenza, Valutazione e Merito" delle informazioni indicate nelle "Linee Guida per i siti web della PA"	Parzialmente realizzato, in fase di completamento secondo quanto previsto dal D.Lgs 33/2013	D.Lgs 33/2013	Tutti i Responsabili di Servizio, per le informazioni di propria competenza.
Adozione di un cartellino di identificazione per i dipendenti comunali	Già realizzato	d. lgs. 150/2009	Responsabile Servizio Personale
Adozione di un Programma triennale per la trasparenza e l'integrità	Già realizzato	Art. 11 comma 2 D. Lgs.150/2009	Responsabile Trasparenza
Adattamento del sito istituzionale agli ipovedenti	Già realizzato	Codice dell'Amministrazione digitale	Responsabile Trasparenza

Utilizzo della firma digitale e della p.e.c.	Già realizzato	Art. 11 comma 5 del D. lgs.150/2009	Tutti i Responsabili di Servizio, per i procedimenti di propria competenza.
Albo pretorio on line	Già realizzato	Legge 69/2009	Responsabile Servizio Segretaria
Realizzazione di servizi web interattivi per l'avvio dei procedimenti ed il rilascio di certificazione	Parzialmente realizzato, in fase di ampliamento	Codice dell'Amministrazione Digitale	Tutti i Responsabili di Servizio, per i procedimenti di propria competenza.
Sistema prepagato: visualizzazione saldo bollette, situazione debitoria dell'utente e altre informazioni.	Parzialmente realizzato, in fase di ampliamento	Codice dell'Amministrazione Digitale	Responsabile Trasparenza
Indagini di customer satisfaction	Realizzato specifico servizio online per la raccolta dei dati, pubblicato sul sito istituzionale dell'Ente		Responsabile Trasparenza
Suap on line	Già realizzato	Codice dell'Amministrazione digitale	Responsabile Servizio SUAP

## INIZIATIVE DA AVVIARE NEL TRIENNIO 2016-2018

Le iniziative che si intendono avviare per il triennio 2016-2018 sono principalmente finalizzate agli adempimenti prescritti dal Decreto Legislativo n. 33/2013 sia in termini di adeguamento degli strumenti informatici per l'accessibilità e la diffusione dei dati oggetto di obbligo di pubblicazione sia in termini di sensibilizzazione alla legalità e allo sviluppo della cultura dell'integrità, promuovendo iniziative che hanno lo scopo di favorire l'effettiva conoscenza e l'utilizzazione dei dati pubblicati e la partecipazione degli *stakeholder* interni ed esterni.

### 1 COMPLETAMENTO DELLA SEZIONE DEL SITO DEDICATA ALLA TRASPARENZA

Si intende procedere al completamento della Sezione "Amministrazione Trasparente" ed alla riorganizzazione dei contenuti, ad oggi parzialmente pubblicati, conformemente ai criteri indicati dal decreto di riferimento.

### 2 INTEGRAZIONE E QUALITÀ DEI DATI

L'obiettivo è quello di procedere ad una costante integrazione dei dati già pubblicati, raccogliendoli con criteri di omogeneità nella sezione "Amministrazione trasparente" consentendone così l'immediata individuazione e consultazione e di arricchire nel tempo la quantità e la qualità delle informazioni a disposizione del cittadino, e pertanto la conoscenza dei molteplici aspetti dell'attività svolta dall'Ente.

Atteso che gli obblighi di pubblicazione per la trasparenza derivanti dall'applicazione del Decreto legislativo n. 33/2013 sono numerosissimi e, per alcune tipologie di atti e dati connessi alle attività di determinati servizi ed uffici si intende predisporre alcuni applicativi per facilitarne e automatizzarne la pubblicazione.

Nel corso del 2016 si ritiene opportuno prevedere l'organizzazione di giornate formative per il personale dipendente volte a fornire le informazioni e istruzioni circa le modalità per la pubblicazione dei dati in formato di tipo aperto, così come previsto dalla normativa (art. 7, D.Lgs. n. 33/2013).

In merito alla sezione "**Attività e procedimenti**" sottosezione "**Tipologie di procedimento**" l'amministrazione ha aderito al "Pacchetto Trasparenza" proposto da Lepida S.p.A. finalizzato all'aggiornamento delle varie tipologie

di procedimento, utilizzando una piattaforma dedicata, denominata Floweb.

### **3 ASCOLTO DEGLI *STAKEHOLDERS***

Il Comune di Voghiera intende avviare un percorso che possa risultare favorevole alla crescita di una cultura della trasparenza, in cui appare indispensabile accompagnare la struttura nel prendere piena consapevolezza non soltanto della nuova normativa, quanto piuttosto del diverso approccio che occorre attuare nella pratica lavorativa: deve consolidarsi infatti un atteggiamento orientato pienamente al servizio del cittadino e che quindi, in primo luogo, consideri la necessità di farsi comprendere e conoscere, nei linguaggi e nelle logiche operative.

È importante quindi strutturare percorsi di sviluppo formativo mirati a supportare questa crescita culturale, sulla quale poi costruire, negli anni successivi, azioni di coinvolgimento mirate, specificamente pensate per diverse categorie di cittadini, che possano così contribuire a meglio definire gli obiettivi di performance dell'Ente e la lettura dei risultati, accrescendo gradualmente gli spazi di partecipazione.

### **4 GIORNATE SULLA TRASPARENZA**

Le Giornate della Trasparenza hanno la finalità di coinvolgere gli *stakeholder* per promuovere e valorizzare la trasparenza e raggiungere i seguenti obiettivi:

- attraverso la partecipazione dei cittadini, individuare le informazioni di concreto interesse per la collettività;
- coinvolgere i cittadini nell'attività dell'Amministrazione comunale, per migliorare la qualità dei servizi.

Il Comune organizza le "Giornate della Trasparenza", che costituiscono un'occasione privilegiata di ascolto e di confronto con i cittadini e ogni soggetto portatore di interesse sui principali aspetti dell'azione amministrativa dell'Ente.

Nell'ambito delle Giornate della Trasparenza sono illustrate le risultanze del ciclo della performance e lo stato di attuazione del Programma triennale per la trasparenza e l'Integrità.

**Sono, infine, raccolti suggerimenti per l'aggiornamento annuale dei documenti relativi al ciclo della performance e del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità.**