



CURRICULUM VITAE

Informazioni personali

Cognome Nome	Bandiera Dante
Indirizzo	Viale Bruno Buozzi , 23 - 44019 Voghiera (FE)
Cittadinanza	Italiana
Data di nascita	28 agosto 1951
Sesso	Maschio
Stato civile	Coniugato, due figli

Titolo di studio

- 1977 Laurea in Fisica conseguita presso la Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali dell'Università degli Studi di Ferrara

Partecipazione a corsi di formazione e studio individuale

1983 -1986 partecipa ai corsi di specializzazione promossi dalla Regione Emilia-Romagna per qualificare coordinatori e docenti dei corsi di formazione professionale e manageriale sui temi

- Progettazione formativa
- Organizzazione e Gestione d'impresa
- Sistemi Informativi ed Office Automation

Aggiornamento attraverso lo studio individuale e partecipazione a seminari sui temi:

- e-Government (CNS/CIE, Firma Digitale; conservazione dei documenti informatici)
- Sistemi multicanale per la comunicazione e l'erogazione di servizi online nella PA
- Accessibilità ed usabilità dei siti internet
- Architetture dei Sistemi Informativi
- Project management
- La Qualità ed i processi di certificazione nelle aziende di servizi

Esperienza professionale

Dal 2010 ad oggi

Svolge attività di consulenza e formazione, come libero professionista, nell'ambito di progetti centrati sull'uso delle tecnologie ICT per l'innovazione dei processi nella Pubblica Amministrazione e per la comunicazione multi-canale. Collabora con aziende ed Enti pubblici sui temi del Marketing Territoriale per l'erogazione, attraverso reti telematiche, di servizi interattivi orientati al turismo.

Tra le esperienze professionali realizzate in questi settori:

- progettazione e coordinamento editoriale del portale web di ANCI Emilia-Romagna (<http://www.anci.emilia-romagna.it>)
- formazione, in applicazione della Legge 150/2000, degli addetti URP e Ufficio stampa del Comune di Verona
- supervisione alla realizzazione di un sistema di video ripresa e trasmissione wireless per la diffusione su web dei video clip registrati da una web-cam installata all'interno di un'oasi naturalistica (<http://www.parcodeltapo.it/pages/it/vivere-il-parco/multimedia.php>)

Ha contribuito alle attività del Laboratorio di ricerca ed organizzazione di eventi Città della Cultura/Cultura della Città, <http://culturadellacitta.it>, allo svolgimento di workshop del Master Internazionale dell'Università di Ferrara - Eco-Polis Politiche Ambientali e Territoriali per la Sostenibilità e lo Sviluppo Locale (www.masterecopolis.it/downloads/edition03/Seminario_Parole_incrociate_consuming_places.pdf), portando la testimonianza sulle esperienze coordinate nel Comune di Voghiera (www.slideshare.net/dantebandiera).

Da gennaio 2005 al 2010.

Collaborazione professionale con alcune web-agency di Bologna per lo svolgimento di attività marketing e commerciale, sviluppa il mercato nel comparto P.A.L. e coordina le relazioni di partnership con altri operatori del settore.

Cura la comunicazione esterna, i rapporti con la stampa specializzata ed i media sui temi dell'eGovernment e dell'innovazione digitale nella PA, organizza la partecipazione delle aziende ai principali eventi e manifestazioni fieristiche del settore in ambito nazionale.

E' responsabile di progetto per la realizzazione di sistemi web-based e multicanale finalizzati all'erogazione di servizi interattivi ed alla comunicazione on-line. Il lavoro svolto comprende la progettazione del sistema tecnico-organizzativo di backoffice e del publishing workflow in collaborazione con le Direzioni degli Enti, la specificazione delle interfacce dei sistemi verso gli utenti e verso altri canali di erogazione dei servizi (es. Digital Signage).

Tra i progetti ai quali ha contribuito figurano:

- Comune di Lucca: progettazione e realizzazione dei portali comunali, della intranet e della piattaforma HW/SW finalizzata alla gestione di processi partecipativi rivolti alla popolazione. Nell'ambito di quest'ultimo progetto, realizzato con il Dipartimento di Architettura del Politecnico di Milano sul tema della pianificazione urbanistica e temporale, ha curato inoltre la definizione della metodologia per la comunicazione/partecipazione civica e svolto attività di Project Management.
- Provincia di Ravenna: progettazione del sistema informativo per lo sviluppo integrato della comunicazione ed erogazione di servizi online nei comuni del territorio (portale della Provincia, portale del Comune di Ravenna e di vari Comuni ed Unioni di Comuni del territorio provinciale)
- Ordine degli Psicologi della Regione Lazio: definizione del Progetto Editoriale e progettazione del portale internet
- portale UNICEF: analisi dei fattori critici di successo del servizio e definizione del Progetto Editoriale del portale web

2005 -2006

Realizzazione di interventi di *Change Management* presso Enti impegnati nell'attuazione di progetti e-Government (Comune di Genova, Reggio Emilia, Firenze, partecipanti al progetto PEOPLE). Attività svolte in staff alla consulenza della società HSPI (Bologna): analisi dei processi, utilizzazione di tecniche di gap analysis finalizzate alla ridefinizione dei ruoli professionali modificati dall'attivazione di sistemi per l'erogazione di servizi online; progettazione ed erogazione degli interventi formativi per il riallineamento delle competenze del personale.

Per conto della Associazione Nazionale degli Ufficiali di Stato Civile ed Anagrafe (ANUSCA), svolge attività di docenza in varie edizioni dei corsi di abilitazione promossi dagli UTG e destinati agli Ufficiali di Anagrafe e Stato Civile. Gli argomenti trattati sono quelli relativi alla semplificazione

amministrativa, al sistema INA-SAIA per la circolarità e l' integrazione delle anagrafi, alla CIE ed ai servizi di e-Government basati sulla interoperabilità applicativa.

Dicembre 2004 – settembre 2005

Ideazione e progettazione di un impianto satellitare per la connessione ad internet in favore del St.Orsola Hospital di Tharaka (Kenya). Il progetto, realizzato in collaborazione con la Onlus AVI di Montebelluna, ha ottenuto il finanziamento da parte della Regione Veneto ed è entrato in esercizio nel mese di settembre 2005. Nell'ambito del progetto ha inoltre coordinato il gruppo di lavoro per la realizzazione dell'impianto (www.tharakahospital.org/index.phtml?id=118) e la creazione del sito web per l'Ospedale di Tharaka.

2002 –2005

Dirigente dell'Unità di Progetto "Comunicazione e rapporto con la cittadinanza" presso il Settore Sistemi Informativi e Telematici del Comune di Bologna.

Alla posizione è assegnata la responsabilità dei sistemi informativi nell'area dei Servizi Demografici ed Elettorale, la loro evoluzione applicativa, l'erogazione di servizi per i cittadini attraverso le postazioni non presidiate DIMMI e la rete di sportelli dedicati distribuiti nei quartieri della città; lo sviluppo delle procedure C/S per il backoffice dei servizi alle imprese (sportelli attività produttive ed edilizia) l'integrazione del portale Iperbole e dei siti web appartenenti al dominio del Comune di Bologna nell'architettura three tier del sistema informatico comunale.

Per lo svolgimento dell'incarico assegnato, in costante interazione con le altre UO del Settore Sistemi Informativi e Telematici e con le direzioni delle aree organizzative del Comune di Bologna coordina le risorse interne, promuovendo la loro autonomia e la crescita professionale, gestisce inoltre i rapporti con la consulenza nel rispetto dei vincoli di budget e normativi.

Durante i tre anni dell'incarico promuove lo sviluppo dello Sportello Online per le Imprese, il consolidamento delle procedure informatiche per la comunicazione esterna/interna del Comune, l'interazione funzionale con procedure informatiche di altri Enti (ASL, Prefettura, Comuni dell'area metropolitana) secondo il modello della cooperazione applicativa.

Come Responsabile di Progetto per il Comune di Bologna partecipa alle seguenti iniziative:

- dispiegamento del progetto e-Government People all'interno del quale coordina le attività del gruppo di lavoro "Autorizzazioni e Concessioni" e la realizzazione prototipale del modulo "Pagamenti online"
- realizzazione sperimentale di un servizio online a livello 4 di interattività attraverso l'integrazione di Firma Digitale, Carta Nazionale dei Servizi e sistema di pagamento Bankpass-Web (progetto finanziato da CNIPA ed ABI)
- rappresenta il Comune di Bologna nell'ambito del progetto Ten-Telecom SPES (Setting Processes for Electronic Signature) sull'uso della Firma Digitale (www.comune.bologna.it/media/files/spes.pdf)
- partecipa al Gruppo di Lavoro della Regione Emilia-Romagna per la redazione dei progetti presentati ai bandi CNIPA per l'e-Democracy e per la diffusione di servizi pubblici attraverso la Televisione Digitale Terrestre.

1993 - 2002

Nel ruolo di Technical Account Manager della business unit Pubblica Amministrazione di Gruppo Formula SpA e successivamente di AKROS SpA (dopo la cessione della b.u.) è responsabile della gestione tecnica ed economica di progetti complessi, della loro conduzione nel rispetto dei criteri di customer satisfaction, delle norme del Sistema Qualità Aziendale e degli obiettivi assegnati alla business unit .

Realizza progetti per l'informatizzazione di URP e Reti Civiche di numerosi enti, tra i quali: Comune di Arezzo, Siena, Comuni della Rete Unitaria Fiorentina, Reggio Emilia, Provincia di Roma, Prato, seguendo in particolare l'organizzazione dei processi e dei flussi informativi, la definizione del progetto editoriale ed il piano di comunicazione degli Enti, il coinvolgimento del personale (dirigenti, responsabili del servizio, operatori) e la loro formazione.

1987 - 1993

Responsabile per il Nord Italia dell'unità Formazione della società di servizi informatici West80 di Bologna svolge interventi di consulenza (analisi dei fabbisogni e progettazione formativa) per Enti Pubblici ed aziende private. Coordina le attività di 5 docenti interni e dei collaboratori esterni; svolge personalmente attività di docenza e di formazione dei formatori.

Membro del Comitato di Consulenza Tecnico-scientifica del servizio della F.P. della Regione Emilia-Romagna, cura la realizzazione di varie ricerche sui profili professionali dell'informatica e sulla Qualità della formazione. La confluenza di interessi riguardanti l'area formativa e l'informatica lo portano ad occuparsi di Computer Based Training e dello sviluppo di supporti multimediali per la formazione.

Partecipa alla realizzazione sistemi per la gestione documentale (EDMS) in ambito aziendale e PA basati sulla utilizzazione di un prodotto di Information Retrieval.

1978 - 1987

Dopo un anno di insegnamento presso il Liceo Scientifico di Tione (TN), a partire dal 1980 si occupa di progettazione formativa e coordinamento di corsi nell'area informatica per la Formazione Professionale della Regione Emilia-Romagna operando nei CFP di Sant Agostino e di Ferrara.

Cariche istituzionali ed altri incarichi

Alle elezioni amministrative del 2009 nel Comune di Voghiera viene eletto Consigliere per la Lista Civica Progetto Comune e, su incarico del Sindaco, ricopre sino a maggio 2014 la carica di Assessore con deleghe a Innovazione, Innovazione tecnologica e informatica, Politiche attive per il lavoro, Sistema Informativo comunale, Organizzazione mercati e politiche delle energie alternative e Sviluppo economico e produttivo.

Nelle elezioni amministrative del 2014 viene rieletto Consigliere Comunale per la Lista Progetto Comune nel Comune di Voghiera.

Iscritto dal 1989 al 1996 all'Associazione Italiana Formatori, è stato tra i soci fondatori del Gruppo Emiliano Romagnolo di AIF.

Attività di comunicazione: interventi a seminari corsi e pubblicazioni

Sala Polivalente del Consiglio Regionale, 24 Giugno 2011 co-organizzatore del Laboratorio di Creatività Urbana per le città dell'Emilia-Romagna, seminario "Smart City/Città Creativa. Idee in movimento. Forum con le città dell'Emilia-Romagna"

Luglio 2011 - Laboratorio di Creatività Urbana – intervento al workshop di Reggio Emilia a supporto della definizione dei Bandi per i Concorsi di architettura per la riqualificazione urbana

Luglio 2011 - Laboratorio di Creatività Urbana - workshop di Voghiera organizzazione dell'evento e partecipazione al Tavolo 3: Innovazione e Tecnologia

22-24 Settembre 2010 intervento al Seminario Internazionale "Os Turismos Desejaveis", Maragogi, (BR), su invito del Comitato Scientifico del Master Internazionale Eco-Polis

EuroPA 2008 Invitato alla Tavola rotonda "L'e-government 2008-2010: i nuovi focus. Scenari emergenti, forme di innovazione e approfondimenti tematici" a cura della rivista eGov – Maggioli editore

ComPA 2007 , Bologna 6 novembre 2007. Seminario Officine Digitali "Web 2.0 una nuova generazione di sistemi per la comunicazione per la PA"

Università degli Studi di Ferrara 13/06/2006. Convegno "Comportamenti etici per uno sviluppo sostenibile" Relazione presentata "Un progetto etico: la realizzazione del collegamento satellitare ad internet dell'ospedale Sant'Orsola di Tharaka"

Corsi di abilitazione per gli Ufficiali di Anagrafe e Stato Civile promossi dagli UTG in collaborazione con ANUSCA . Docenza modulo "eGovernment e innovazione della PA"

ComPA 2005 , Bologna 4 novembre 2005. Relatore al Seminario "Quando l'informatica incontra il sociale "

XXII Convegno Nazionale Anusca Igea Marina (RN) 2002. Relazione "Circolazione, soggiorno e residenza degli stranieri in Italia" con Severino Bellato (Questura Bologna); Donatella Signore (Comune Bologna)

CTC Bologna Executive Master: SENECA 2001 Docente Modulo "Tecniche multimediali per la formazione"

Pubblicazioni

Autore/Co-autore di numerosi articoli e redazionali aziendali pubblicati sulle principali riviste del settore Pubblica Amministrazione (eGov; Innov@zione PA). Gli argomenti trattati riguardano siti e portali internet per la comunicazione istituzionale, criteri di accessibilità ed usabilità; piattaforme per il Content Management System; implicazioni sui sistemi organizzativi dovute alla erogazione di servizi interattivi online.

D.Bandiera, S.Bellato, D.Signore "La mobilità degli stranieri ed i problemi che ne conseguono all'interno dei servizi demografici"; Servizi Demografici 2002 p.837

Altre pubblicazioni

Monografie a stampa – Ricerca promossa dall'Assessorato alla Formazione Professionale della Regione Emilia-Romagna (Settore Terziario) ; condotta e diretta da WEST 80. - Bologna stampa 1987. - 295 p

Titolo:

Professione informatica : oggi e domani; lineamenti ed evoluzione dei profili professionali e dei percorsi formativi nella seconda metà degli anni Ottanta.

Monografie a stampa – Ricerca promossa dall'Assessorato alla Formazione Professionale della Regione Emilia-Romagna (Settore Terziario) ; condotta e diretta da WEST 80. - Bologna stampa 1990. -

Titolo:

Professione informatica : oggi e domani : i profili professionali dei primi anni '90

Monografie a stampa – materiali di lavoro prodotti da West80 per Assessorato Lavoro e Formazione professionale Regione Emilia-Romagna. (Settore Terziario) ; - Bologna

Titolo:

Formazione dei coordinatori dei corsi di informatica di secondo livello : materiali di lavoro.

Io sottoscritto Bandiera Dante, autorizzo l'utilizzo dei dati personali contenuti in questo curriculum ai sensi del DL n. 196 del 30 giugno 2003.



Voghiera, 20/08/2014