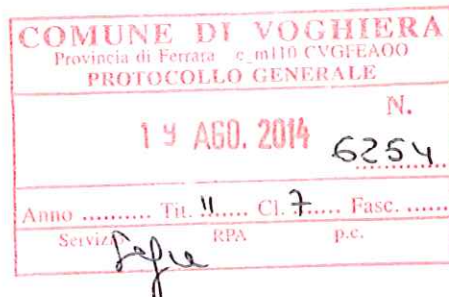


Curriculum Vitae

Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) MASINA ISABELLA
Indirizzo(i) via Provinciale, 210 - 44100 Voghiera FE
Telefono(i) 0532 818303
Fax
E-mail isabellam2002@libero.it
Cittadinanza Italiana
Data di nascita 08/01/1982

Mobile:



Esperienza professionale

Date	Dal 17/01/2008
Lavoro o posizione ricoperti	Iscrizione Ordine dei Giornalisti Regione Emilia Romagna - Albo Giornalisti Pubblicisti
Date	Dal 01/07/2011 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente Amministrativo – Cat. C
Principali attività e responsabilità	Attività di comunicazione e stampa, comunicazione web, organizzazione eventi, segreteria di direzione
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara Via A. Cassoli, 30 - 44100 Ferrara
Tipo di attività o settore	Azienda Sanitaria Pubblica
Date	Dal 02/05/2005 ad 30/06/2011
Lavoro o posizione ricoperti	Addetto stampa e attività di comunicazione
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none">- Referente area comunicazione, qualità ed accreditamento progetto nuovo sito intranet/web www.ausl.fe.it: dalla progettazione alla realizzazione ed aggiornamento- Referente Ufficio Comunicazione e Stampa per la home page intranet e web del nuovo sito aziendale, per la sezione dell'Ufficio Comunicazione e Stampa, per tutte le attività di implementazione ed aggiornamento- Organizzazione di corsi di addestramento all'utilizzo del nuovo sito web aziendale- Partecipazione con ruolo di docenza all'interno dei corsi di addestramento all'utilizzo del nuovo sito web dell' Azienda USL di Ferrara- Attività di ufficio stampa tradizionale: preparazione di cartelle stampa; redazione di comunicati stampa, articoli, news nella home page del sito web aziendale; organizzazione di conferenze stampa, inaugurazioni ed eventi promossi dalla direzione generale- Attività di rassegna stampa giornaliera- Predisposizione e realizzazione del piano di comunicazione strategico per le attività di comunicazione ed informazione dell'Azienda USL di Ferrara (comunicazione interna, esterna verso l'utenza e verso i media)- Collaborazione alla predisposizione di documenti strategici per l'Azienda, quali Bilancio di Missione e Piano delle Attività Territoriali- Partecipazione a fiere dei settori sanità e comunicazione: dalla progettazione alla realizzazione di materiale cartaceo e multimediale in distribuzione, alla collaborazione nelle pratiche per la partecipazione, alla gestione dello stand e del rapporto diretto con i visitatori.- Ideazione, progettazione e realizzazione di opuscoli informativi per reparti e servizi aziendali- Ideazione, progettazione e realizzazione di un progetto di comunicazione oggi concluso per l'accoglienza, l'accesso e l'orientamento dell'utenza rispetto i servizi erogati dall'Azienda USL di Ferrara
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara Via A. Cassoli, 30 - 44100 Ferrara
Tipo di attività o settore	Azienda Sanitaria Pubblica

Date	Dal 2006 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Culture della materia per l'insegnamento di Teorie e tecniche di comunicazione pubblica
Principali attività e responsabilità	- Partecipazione alle commissioni di laurea per il corso di studi di Scienze della Comunicazione - Preparazione di lezioni ed esercitazioni ad hoc, all'interno del corso di Teorie e tecniche di comunicazione pubblica, sulle attività di ufficio stampa negli enti pubblici e sulle attività di comunicazione e promozione territoriale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli studi di Ferrara-Facoltà di Lettere e Filosofia Via Savonarola, 27 - 44100 Ferrara
Tipo di attività o settore	Università Pubblica

Date	Dal 29/07/2005 a dicembre 2006
Lavoro o posizione ricoperti	Collaboratore dello Studio Giornalistico Seta Comunicazione di Ferrara
Principali attività e responsabilità	- Redazione di articoli (brevi, inchieste, approfondimenti) di cronaca locale, economia, cultura e sanità per il mensile "La Piazza" di Ferrara
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Seta Comunicazione - Studio giornalistico Lodi e ass. Via A. Lollo, 5 - 44100 Ferrara
Tipo di attività o settore	Studio Giornalistico

Istruzione e formazione

Date	Dal 2007 al 2010
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea Specialistica in Scienze della Comunicazione Pubblica, Sociale e Politica - COMPASS
Votazione conseguita	102/110
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Informazione e comunicazione sociale, marketing sociale, comunicazione pubblica
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Alma Mater Studiorum Università di Bologna - Facoltà di Lettere e Filosofia c/o Dipartimento Discipline della Comunicazione Via Azzo Gardino, 23 - 40122 Bologna

Date	26 Settembre 2008
	Partecipazione alla giornata di formazione dedicata a chi opera nella comunicazione in sanità "Comunicazione sociale per la salute: dalla strategia alla pubblicità"
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Tecniche e strategie di comunicazione sociale, applicazione del marketing sociale nelle aziende sanitarie
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Agenzia Informazione e Ufficio Stampa Giunta AIUSG Emilia-Romagna, Pubblicità Progresso, COMPASS

Date	16 Settembre 2008
	Partecipazione al Convegno "La PA e la condivisione del software libero: PloneGov, dall'Europa all'Italia" organizzato dalla Camera di Commercio di Ferrara – Ufficio Servizi Innovativi
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Utilizzo del software libero nella pubblica amministrazione e delle applicazioni basate su tecnologie open source di "Plone"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Camera di Commercio di Ferrara – Ufficio Servizi Innovativi Largo Castello, 6 - 44100 Ferrara

Date	20 Febbraio 2008
	Partecipazione al Convegno "Università ed Azienda Sanitarie: sinergie per il territorio", organizzato da SICT Ferrara – Sistema integrato di Comunicazione Territoriale.
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Reti intergrate di comunicazione tra Aziende Sanitarie ed Università, presentazione di alcune delle best practice che coinvolgono le istituzioni della provincia di Ferrara
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	SICT Ferrara – Coordinamento Università degli Studi di Ferrara - Ufficio Comunicazione ed eventi Via Savonarola, 9 - 44100 Ferrara

Date **15 Novembre 2007**

Partecipazione al IV Seminario di aggiornamento per Giornalisti, Operatori della Comunicazione, Personale Sanitario e Amministrativo delle aziende pubbliche e private "LA SALUTE IN CRONACA. Quando scoppia la notizia. La comunicazione di crisi tra il diritto di cronaca e diritto alla parola". Organizzato dall'Ordine dei Giornalisti del Veneto in collaborazione con l'Azienda Ospedaliera di Verona.

Principali tematiche/competenze professionali possedute

Gestione del rapporto con i media nelle situazioni di emergenza; la comunicazione di crisi

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Ordine dei Giornalisti del Veneto
S. Polo, 2142 – 30125 Venezia

Date **11 Ottobre 2007**

Partecipazione al Corso di formazione *Liuc Maggioli Management* "Il Marketing Sociale. Obiettivi, strumenti e modalità operative per comunicare la salute ed il benessere".

Principali tematiche/competenze professionali possedute

Strumenti e modalità operative per comunicare la salute ed il benessere; elementi di marketing economico confrontati con il marketing sociale; le specificità del marketing sociale; laboratori di marketing sociale

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Liuc Maggioli Management
Viale Dandolo, 18/20 – 47900 Rimini

Date **15 Maggio – 26 Giugno 2007**

Partecipazione al Corso di formazione per giornalisti degli uffici stampa dalle Aziende Sanitarie dell'Emilia Romagna, organizzato da Agenzia sanitaria Regionale dell'Emilia Romagna in collaborazione con la Scuola Superiore di Giornalismo "Ilaria Alpi" e con il patrocinio dell'Ordine dei Giornalisti Emilia – Romagna (60 ore)

Principali tematiche/competenze professionali possedute

Codice deontologico dei giornalisti e normativa vigente per l'attività giornalistica; i compiti degli uffici stampa, la comunicazione di emergenza; la comunicazione attraverso i nuovi media, in particolare il web

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Agenzia Sanitaria Regionale Regione Emilia Romagna
Viale A. Moro, 21 – 40127 Bologna

Date **Dal 2001 al 2005**

Titolo della qualifica rilasciata

Laurea in Scienze della Comunicazione

Votazione conseguita

110/110 e lode

Principali tematiche/competenze professionali possedute

Analisi del linguaggio giornalistico, teorie e tecniche di comunicazione pubblica, di massa, marketing delle pubbliche amministrazioni

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Corso di laurea di Scienze della Comunicazione - Indirizzo comunicazione pubblica
Università degli Studi di Ferrara-Facoltà di Lettere e Filosofia
Via Savonarola, 27 - 44100 Ferrara

Date **Settembre 2004 – Novembre 2004**

Stage all'Ufficio Comunicazione e Stampa dell'Azienda USL di Ferrara come collaboratrice nelle attività di comunicazione ed informazione realizzate dall'ente. In particolare, produzione di comunicati stampa, realizzazione di articoli di carattere sanitario pubblicati sulle testate giornalistiche locali quali La Nuova Ferrara, Il Resto del Carlino-Ed. Ferrara, Il Cicero e La Città, preparazione e gestione di incontri e conferenze stampa. Organizzazione di eventi, quali partecipazione a fiere nazionali (Compa Bologna 2004) e convegni nazionali quali "Riflessioni ed approfondimenti in tema di accreditamento istituzionale" tenutosi a Ferrara in data 3 dicembre 2004 (146 ore)

Principali tematiche/competenze professionali possedute

Gestione dei rapporti con la stampa, in particolare con i media locali, organizzazione e gestione di eventi destinati a target specifici - organi di informazione, stakeholder - ed eventi a carattere nazionale

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara
Via A. Cassoli, 30
44100 Ferrara

Date **Novembre 2003 – Marzo 2004**

Corso di lingua inglese – livelli base svolto dall'ente formativo Abax (80 ore)

Principali tematiche/competenze professionali possedute Esercitazioni di scrittura e conversazioni in lingua inglese con docente madrelingua

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Ente Formativo Abax
Via Cairoli, 32
44100 Ferrara

Date **Dal 1996 al 2001**

Titolo della qualifica rilasciata Maturità classica ad indirizzo sociale

Votazione conseguita 95/100

Principali tematiche/competenze professionali possedute Scienze sociali, sociologia, psicologia

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Liceo Classico Statale "L. Ariosto" - Indirizzo Sperimentale Sociale
Via Arianuova, 19 - 44100 Ferrara

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) Italiano

Altra(e) lingua(e)

Francese

- Capacità di lettura Livello buono
- Capacità di scrittura Livello elementare
- Capacità di espressione orale Livello buono
- Inglese
- Capacità di lettura Livello elementare
- Capacità di scrittura Livello elementare
- Capacità di espressione orale Livello elementare

Capacità e competenze relazionali Ottima capacità di relazione e partecipazione in contesti che prevedono il lavoro di gruppo. Predisposizione all'ascolto dell'altro ed al supporto-guida dei soggetti più deboli nel contesto d'azione

Capacità e competenze organizzative Inclinazione a ruoli di responsabilità e coordinamento ed al lavoro di squadra laddove è previsto un leader di riferimento. Propensione al lavoro su nuovi progetti e strategie che preveda il coinvolgimento di persone con esperienze e competenze differenti, in modo particolare progetti trasversali di innovazione

Capacità e competenze tecniche e informatiche Buona conoscenza del sistema operativo Window XP e dei programmi Word, Excel e Power Point, di navigazione in Internet, di gestione file e posta elettronica.
Amministrazione sistema e gestione contenuti su sistemi CMS (Plone)

Altre capacità e competenze Settembre 2005

Pubblicazione di un saggio dal titolo "Sanità e territorio nella comunicazione di pubblica utilità. Il polo ospedaliero di Cona" sulla Rivista Italiana di Comunicazione Pubblica, edita da Franco Angeli, fascicolo 25-2005

Novembre 2004

Pubblicazione di un articolo intitolato "Una scommessa per il futuro di Voghiera", nella Rivista Quadrimestrale della Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura di Ferrara "La Pianura"

Novembre 2004

Partecipazione al Salone Europeo della Comunicazione Pubblica (COMPA) di Bologna presso lo stand dell'Azienda USL di Ferrara, come collaboratrice nella progettazione e realizzazione di materiale cartaceo e multimediale in distribuzione e nella gestione dello stand e del rapporto diretto con i visitatori

Aprile 2004 – Maggio 2004

Attività di front office e back office presso il Centro di Ateneo di Ricerca ed Innovazione Didattica CARID - Università di Ferrara, all'interno del programma di collaborazione universitaria retribuita (150 ore)

Dicembre 2003

Stage presso Obiettivo Consulenza s.r.l. di Ferrara, come collaboratrice per attività di telemarketing e primo contatto con piccole-medie aziende della provincia di Ferrara, allo scopo di promuovere i servizi di consulenza svolti dall'azienda

Aprile 2003 – Settembre 2003

Attività di front office al dipartimento di Chimica dell'Università di Ferrara, all'interno del programma di collaborazione universitaria retribuita (150 ore)

Aprile 2003

Stage alla sede Omnicom di San Bartolomeo in Bosco (FE) in collaborazione con il Centro di Ateneo di Ricerca ed Innovazione Didattica CARID - Università di Ferrara, dedicato alle tecniche del parlare in pubblico (public speaking) e all'autopromozione (self marketing)

Marzo 2001

Stage ai sindacati CGIL, CISL e UIL di Ferrara che ha previsto la partecipazione a riunioni sindacali, riunioni di contrattazione e seminari dedicati alle garanzie tutele e diritti dei lavoratori. Stesura di una relazione conclusiva sull'esperienza

Luglio 2000

Attività d'educatrice ai campi estivi organizzati dall'associazione ACLI di Ferrara

Marzo 2000

Stage al servizio d'assistenza e tutela dei minori del Comune di Ferrara, seguito da una relazione dell'esperienza

Marzo 1999

Stage di baby observation all'asilo comunale "L'Aquilone" di Ferrara, e successiva relazione dell'esperienza

Patente B

La sottoscritta MASINA ISABELLA autorizza all'utilizzo dei propri dati personali ai sensi del D.lgs. 196/03 sulla Tutela della Privacy.

Data 10.06.2014

Firma