



HERA S.p.A.
Direzione Tecnica Clienti
Via Carlo Casalegno 1 40026 Imola BO
tel. 0542.621.111 fax 0542.43.170
www.gruppohera.it

Spett.

COMUNÈ DI VOGHIERA
SPORTELLI SUAP / SUE
VIALE B. BUOZZI 12/B
44019 VOGHIERA (FE)
comune.voghiera.fe@legalmail.it

Prot. 111534 del 16/09/2014

Oggetto: Modifica modalità di gestione pratiche allacci fognari per SCARICHI CIVILI E ASSIMILABILI.

Si comunica che in ottica di miglioramento della qualità del servizio verso il cliente, Hera Spa ha provveduto ad uniformare le modalità di contatto e a semplificare la gestione delle richieste attinenti il servizio di fognatura.

Dal 1 ottobre 2014 lo Sportello Tecnico di Hera spa dedicato al servizio delle Fognature sito in Ferrara Via C. Diana, 40, non sarà più attivo.

Le pratiche di voltura/cambio intestazione dell'autorizzazione allo scarico, modifica autorizzazione allo scarico, nuovi allacci con autorizzazione allo scarico, a partire dal 1° ottobre 2014, potranno essere inoltrate al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: heraspaserviziotecnicoclienti@pec.gruppohera.it.

La documentazione da allegare, per le varie tipologie di pratica, è la seguente:

VOLTURA/CAMBIO INTESTAZIONE DELL'AUTORIZZAZIONE ALLO SCARICO:

- ✓ trasmissione del modulo (Documento 1 "COMUNICAZIONE DI VOLTURA/CAMBIO INTESTAZIONE") all'indirizzo e-mail sopraindicato.

Queste pratiche non comporteranno l'addebito di alcun onere per spese amministrative al cliente.

MODIFICA AUTORIZZAZIONE ALLO SCARICO:

- ✓ Domanda di allaccio o modifica opere interne (Documento 2 "SCARICO IN PUBBLICA FOGNATURA")
- ✓ Autocertificazione firmata dal tecnico incaricato (Documento 3 "AUTOCERTIFICAZIONE nuovo allacciamento o modifica impianto interno)
- ✓ Scheda tecnica firmata dal tecnico incaricato (Allegato 1 "SCHEDE TECNICHE")
- ✓ Accettazione del pagamento degli oneri di istruttoria pari a **euro 60,50** (Allegato 2 "MODULO ACCETTAZIONE IMPORTO ISTRUTTORIA")

NUOVO ALLACCIO CON AUTORIZZAZIONE ALLO SCARICO:

- ✓ Domanda di allaccio o modifica opere interne (Documento 2 "SCARICO IN PUBBLICA FOGNATURA")
- ✓ Autocertificazione firmata dal tecnico incaricato (Documento 3 "AUTOCERTIFICAZIONE nuovo allacciamento o modifica impianto interno)
- ✓ Scheda tecnica firmata dal tecnico incaricato (Allegato 1 "SCHEMA TECNICA")
- ✓ Accettazione del pagamento degli oneri di istruttoria pari a **euro 60,50** (Allegato 2 "MODULO ACCETTAZIONE IMPORTO ISTRUTTORIA").

Nel rimanere a disposizione per chiarimenti, si coglie l'occasione per porgere cordiali saluti.

Responsabile Lavori
Federico Bronzini

Allegati:

- ✓ Documento 1 "COMUNICAZIONE DI VOLTURA/CAMBIO INTESTAZIONE"
- ✓ Documento 2 "SCARICO IN PUBBLICA FOGNATURA"
- ✓ Documento 3 "AUTOCERTIFICAZIONE nuovo allacciamento o modifica impianto interno"
- ✓ Allegato 1 "SCHEMA TECNICA"
- ✓ Allegato 2 "MODULO ACCETTAZIONE IMPORTO ISTRUTTORIA"