

# ***Comune di Voghiera***

***SETTORE AFFARI GENERALI – SEGRETERIA  
E SERVIZI ALLA PERSONA***

***Aggiornato al 01/10/2012***

**Servizio Segreteria – Affari Generali****Responsabile del Servizio: Dott.ssa Rosaria Di Paola**

OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINE	RESPONSABILE ISTRUTTORIA PROCEDIMENTALE	RESPONSABILE ADOZIONE PROVVEDIMENTO FINALE	NOTE
Concessione in uso di sale pubbliche comunali	Regolamento per l'uso delle sale pubbliche comunali (Delib. di C.C. n. 17 del 12/03/2009 e s.m.i.)	8 giorni dalla richiesta	Patrizia Bacilieri	Responsabile del Servizio	
Richiesta di accesso ad atti e documenti	L. 241/90 e s.m.i.	10 giorni dalla richiesta	Patrizia Bacilieri Tiziana Ponti	Responsabile del Servizio	
Richiesta estrazione copie di atti e documenti	L. 241/90 e s.m.i..	20 giorni dalla richiesta	Patrizia Bacilieri Tiziana Ponti	Responsabile del Servizio	
Concessione patrocinio per manifestazioni		5 giorni dalla decisione della Giunta Comunale	Patrizia Bacilieri	Responsabile del Servizio	
Contratti concessione aree cimiteriali	Regolamento comunale di Polizia Mortuaria (Delib. di C.C. n. 35 del 26/03/1996 e successive modifiche ed integrazioni)	Entro 3 mesi dalla comunicazione dell'assegnazione	Tiziana Ponti	Responsabile del Servizio	
Contratti concessione loculi cimiteriali e nicchie ossario e cinerarie	Regolamento comunale di Polizia Mortuaria (Delib. di C.C. n. 35 del 26/03/1996 e successive modifiche ed integrazioni)	Entro 60 gg. dalla comunicazione di assegnazione	Tiziana Ponti	Responsabile del Servizio	

**Servizio Anagrafe e Stato Civile**  
**Responsabile del Servizio: Dott.ssa Rosaria Di Paola**

OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINE	RESPONSABILE ISTRUTTO- RIA PROCEDIMENTALE	RESPONSABILE ADOZIONE PROVVEDIMENTO FINALE	NOTE
Iscrizione a domanda o d'ufficio dei cittadini italiani nell'anagrafe della popolazione residente (APR) o nell'anagrafe dei residenti all'estero (AIRE)	<b>D.L. 5/2012</b>	<b>2 giorni lavorativi dalla istanza</b>	M. Raffaella Chierici	Ufficiale di Anagrafe	
Iscrizione a domanda o d'ufficio dei cittadini dell'Unione Europea (U.E.) nell'APR	<b>D.L. 5/2012</b>	<b>2 giorni lavorativi dalla istanza</b>	M. Raffaella Chierici	Ufficiale di Anagrafe	
Iscrizione a domanda o d'ufficio dei cittadini stranieri nell'APR	<b>D.L. 5/2012</b>	<b>2 giorni lavorativi dalla istanza</b>	M. Raffaella Chierici	Ufficiale di Anagrafe	
Cancellazione a domanda o d'ufficio dei cittadini italiani dall'A.P.R. o dall'AIRE	<b>D.L. 5/2012</b>	<b>5 giorni lavorativi dalla istanza</b>	M. Raffaella Chierici	Ufficiale di Anagrafe	
Cancellazione a domanda o d'ufficio dei cittadini dell'U.E. o stranieri dall'APR	<b>D.L. 5/2012</b>	<b>5 giorni lavorativi dalla istanza</b>	M. Raffaella Chierici	Ufficiale di Anagrafe	
Variazioni anagrafiche a domanda o d'ufficio dei cittadini italiani nell'APR o nell'AIRE e dei cittadini dell'U.E. e stranieri nell'APR	<b>D.L. 5/2012</b>	<b>2 giorni lavorativi dalla istanza</b>	M. Raffaella Chierici	Ufficiale di Anagrafe	
Rilascio certificazioni anagrafiche, di stato civile, elettorali e documentazioni amministrative	DPR 223/89 e DPR 396/00	30 giorni dalla istanza	M. Raffaella Chierici	Ufficiale di Anagrafe	

Rilascio elenchi e statistiche demografiche degli iscritti nei registri di anagrafe, stato civile ed elettorale	DPR 223/89 e DPR 396/00 e DPR 223/67	90 giorni dalla istanza	M. Raffaella Chierici	Ufficiale di Anagrafe	
Formazione, iscrizione atti di stato civile	DPR 396/00	10 giorni dalla istanza	M. Raffaella Chierici	Ufficiale di Stato Civile	
Trascrizione atti di stato civile, anche provenienti dall'estero e provvedimenti di adozione	DPR 396/00	90 giorni dalla istanza	M. Raffaella Chierici	Ufficiale di Stato Civile	
Annotazioni, art.36 D.P.R. N.396/2000, convenzioni patrimoniali, rettifiche e correzioni	DPR 396/00	90 giorni dalla istanza	M. Raffaella Chierici	Ufficiale di Stato Civile	

**Servizi Cultura e Scuola****Responsabile del Servizio: Dott.ssa Rosaria Di Paola**

OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINE	RESPONSABILE ISTRUTTORIA PROCEDIMENTALE	RESPONSABILE ADOZIONE PROVVEDIMENTO FINALE	NOTE
Iscrizione ai servizi della Biblioteca	Regolamento comunale Delib. di C.C. n. 93/1988	Istantaneo	Claudia Bencivelli	Responsabile del Servizio	
Prestito bibliotecario	Regolamento comunale Delib. di C.C. n. 93/1988	Istantaneo	Claudia Bencivelli	Responsabile del Servizio	
Prestito interbibliotecario provinciale	Carta dei Servizi del Polo Bibliotecario Ferrarese approvata il 21.3.2007	20 giorni dalla consegna del libri	Claudia Bencivelli	Responsabile del Servizio	
Richiesta patrocinio per manifestazioni		30 giorni dalla richiesta	Claudia Bencivelli	Responsabile del Servizio	
Richiesta contributo Associazioni	Regolamento comunale approvato con Delib. di C.C. n. 4/1991	90 giorni dalla richiesta	Claudia Bencivelli	Responsabile del Servizio	
Richiesta di dichiarazione di disponibilità campo di gioco calcio a 11	Norme FIGC	30 giorni dalla richiesta	Claudia Bencivelli	Responsabile del Servizio	

Contributi per libri di testo medie inferiori e superiori	L.R. 26/2001	Definito annualmente con atto della Regione (di norma Ottobre/Novembre)	Claudia Bencivelli	Responsabile del Servizio	
Iscrizione al servizio di trasporto scolastico	Regolamento comunale Delib. di C.C. n. 83/1998	Inizio anno scolastico	Claudia Bencivelli	Responsabile del Servizio	
Iscrizione al servizio di refezione scolastica		Inizio anno scolastico	Claudia Bencivelli	Responsabile del Servizio	
Esenzione/riduzione retta trasporto scolastico	Regolamento comunale ISEE Delib. di C.C. n. 4/2003	Per le istanze presentate entro: <u>15 Ottobre:</u> decorrenza del beneficio dall'inizio dell'A.S. <u>30 Novembre:</u> decorrenza del beneficio da gennaio dell'anno successivo <u>15 Gennaio:</u> decorrenza del beneficio dal mese di Marzo	Claudia Bencivelli	Responsabile del Servizio	
Esenzione/riduzione retta refezione scolastica	Regolamento comunale ISEE Delib. di C.C. n. 4/2003	Per le istanze presentate entro: <u>15 Ottobre:</u> decorrenza del beneficio dall'inizio dell'A.S. <u>30 Novembre:</u> decorrenza del beneficio da gennaio dell'anno successivo <u>15 Gennaio:</u> decorrenza del beneficio dal mese di Marzo	Claudia Bencivelli	Responsabile del Servizio	

**Servizi Sociali****Responsabile del Servizio: Dott.ssa Rosaria Di Paola**

OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINE	RESPONSABILE ISTRUTTORIA PROCEDIMENTALE	RESPONSABILE ADOZIONE PROVVEDIMENTO FINALE	NOTE
Assegno di maternità	DPCM 452/2000 D.lgs. 151/2001	60 giorni dalla richiesta	Maria Rita Ganzaroli	Responsabile del Servizio	
Assegno per il nucleo familiare	Legge 448/98	60 giorni dalla richiesta	Maria Rita Ganzaroli	Responsabile del Servizio	
Richiesta contributi economici da parte dei cittadini	Regolamento comunale per applicazione ISEE	Per gli assistiti in via continuativa: erogazione del contributo con cadenza trimestrale	Maria Rita Ganzaroli	Responsabile del Servizio	
Erogazione contributi di solidarietà	Regolamento comunale approvato con Delib. di C.C. n. 4/1991	30 giorni dalla delibera di Giunta Comunale	Maria Rita Ganzaroli	Responsabile del Servizio	
Domanda di Iscrizione ai servizi per la prima infanzia	Regolamento comunale Micro Nido	60 giorni dalla scadenza del termine fissato per le iscrizioni	Maria Rita Ganzaroli	Responsabile del Servizio	
Attribuzione fascia retta servizi per la prima infanzia	Regolamento comunale Per l'applicazione ISEE	Inizio anno scolastico	Maria Rita Ganzaroli	Responsabile del Servizio	

Domanda contributo idrico	Decreto del Presidente Giunta Regionale n. 49/2006	maggio/giugno relativo al consumo idrico dell'anno precedente (termine stabilito da ATO 6/Hera)	Maria Rita Ganzaroli	Responsabile del Servizio	DELEGA AD ASP
Domanda bonus energia elettrica	D.M. 28/12/2007	90 giorni dalla istanza	Maria Rita Ganzaroli	Responsabile del Servizio	CONVENZIONE CON CAF
Domanda bonus gas	Legge 2 del 28/1/2009	90 giorni dalla istanza	Maria Rita Ganzaroli	Responsabile del Servizio	CONVENZIONE CON CAF
Domanda di iscrizione vacanze anziani	Regolamento comunale approvato con Delib. di C.C. n. 4/1991	30 giorni dalla richiesta	Maria Rita Ganzaroli	Responsabile del Servizio	
Richiesta contributo per acquisto e adattamento veicoli per disabili	L.R. 29/1997	Entro la fine dell'anno in cui è stata presentata la domanda	Maria Rita Ganzaroli	Comune di Ferrara – Ente Capofila Distretto Centro-Nord – individuato nell'ambito del PdZ	
Richiesta di contributo anziani non autosufficienti e disabili per inserimento in strutture residenziali e semi-residenziali	Regolamento Comunale applicazione ISEE	60 giorni dalla richiesta	Maria Rita Ganzaroli		

**Servizio Casa****Responsabile del Servizio: Dott.ssa Rosaria Di Paola**

OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINE	RESPONSABILE ISTRUTTORIA PROCEDIMENTALE	RESPONSABILE ADOZIONE PROVVEDIMENTO FINALE	NOTE
Assegnazione punteggio provvisorio in seguito ad istanza di assegnazione alloggio e.r.p.	Regolamento per le assegnazioni alloggi e.r.p. (Delib. di C.C. n. 21/2003)	30 giorni dalla istanza	Maria Rita Ganzaroli	Responsabile del Servizio	
Inserimento nella graduatoria di assegnazione alloggi e.r.p.	Regolamento per le assegnazioni alloggi e.r.p. (Delib. di C.C. n. 21/2003)	Ogni 4 mesi aggiornamento graduatoria	Maria Rita Ganzaroli	Responsabile del Servizio	
Autorizzazione ampliamento e subentro titolarità alloggio e.r.p.	L.R. 24/01	90 giorni da delibera Giunta Comunale	Maria Rita Ganzaroli	Responsabile del Servizio	
Contributo Fondo Sociale per le locazioni (atto di liquidazione)	L.R. 24/01	90 giorni dalla comunicazione di disponibilità della RER	Maria Rita Ganzaroli	Responsabile del Servizio	
Assegnazione alloggio e.r.p.	L.R. 24/01 Regolamento comunale	15 giorni decorrenti dall'interpello di ciascun soggetto collocato utilmente in graduatoria	Maria Rita Ganzaroli	Responsabile del Servizio	

***Comune di Voghiera***

***SETTORE FINANZA***

**Servizio Personale****Responsabile del Servizio: Rag. Erica Deserti**

OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINE	RESPONSABILE ISTRUTTORIA PROCEDIMENTALE	RESPONSABILE ADOZIONE PROVVEDIMENTO FINALE	NOTE
Risposta a richiesta di informazioni per assunzioni o altro	L. 241/90 e successive modificazioni e integrazioni	30 gg. dalla ricezione della richiesta formale	Monica Benini	Responsabile del Servizio	
Assunzione per mobilità		90 gg. dal parere favorevole	Eugenia Amati	Responsabile del Servizio	
Assunzioni per pubblico concorso		180 gg. dalla pubblicazione del bando	Eugenia Amati	Responsabile del Servizio	E' previsto il termine di 180 gg. considerato il rapporto tra carichi di lavoro e dipendenti assegnati all'istruttoria, nonché la complessità del procedimento dovuto al numero e al tipo di verifiche da effettuare
Assunzioni a tempo determinato dall'Ufficio di collocamento		60 gg. dalla richiesta all'Ufficio di Collocamento	Eugenia Amati	Responsabile del Servizio	
Assunzioni a tempo determinato mediante graduatoria		90 gg. dalla approvazione della graduatoria	Eugenia Amati	Responsabile del Servizio	

Rilascio certificati di servizio		entro 30 gg. dalla richiesta formale	Monica Benini	Responsabile del Servizio	
Certificazione per INPS		30 gg. dalla richiesta formale	Monica Benini	Responsabile del Servizio	
Certificazione per ricongiunzione servizi, riscatti, ricostruzione carriera, ecc.		180 gg. dalla richiesta Istituto di Previdenza o interessato	Monica Benini	Responsabile del Servizio	E' previsto il termine di 180 gg. considerato il rapporto tra carichi di lavoro e dipendenti assegnati all'istruttoria, nonché la complessità del procedimento dovuto al numero e al tipo di verifiche da effettuare
Autorizzazioni ai dipendenti a svolgere incarichi esterni		60 gg. dalla richiesta formale	Erica Deserti	Responsabile del Servizio	
Richiesta verifica posizione assicurativa		180 gg. dalla richiesta formale	Monica Benini	Responsabile del Servizio	E' previsto il termine di 180 gg. considerato il rapporto tra carichi di lavoro e dipendenti assegnati all'istruttoria, nonché la complessità del procedimento dovuto al numero e al tipo di verifiche da effettuare

**Servizio Tributi****Responsabile del Servizio: Rag. Erica Deserti**

<b>OGGETTO DEL PROCEDIMENTO</b>	<b>RIFERIMENTI NORMATIVI</b>	<b>TERMINE</b>	<b>RESPONSABILE ISTRUTTORIA PROCE- DIMENTALE</b>	<b>RESPONSABILE ADOZIONE PROVVEDIMENTO FINALE</b>	<b>NOTE</b>
Tributi – Istanza di autotutela	D.P.R. N. 287/92 D. Lgs. N. 564 del 30/09/94 conv. con modif. nella Legge N. 656/94 Regolamento Ministe- ro Finanze n. 37/1997	30 gg. dall'istanza del contribuente	Eugenia Amati	Responsabile del Servizio	
Tributi – Istanza di interpello	Legge 27/07/2000, n. 212	120 gg. dalla presentazione della richiesta	Eugenia Amati	Responsabile del Servizio	Il termine è dettato dalla normativa vigente (Statuto del Contribuente)
Tributi – Istanza di rateizzazione		30 gg. dalla richiesta	Eugenia Amati	Responsabile del Servizio	

*Comune di Voghiera*

***SETTORE URBANISTICA, TERRITORIO,  
PATRIMONIO E AMBIENTE***

Servizio Ufficio Tecnico e Urbanistica  
 Responsabile del Servizio: Arch. Marco Zanoni

OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINE	RESPONSABILE ISTRUTTORIA PROCEDIMENTALE	RESPONSABILE ADOZIONE PROVVEDIMENTO FINALE	NOTE
Permessi di costruire	L.R. 31/02	75 giorni (dalla data di presentazione della domanda; salvo interruzioni o sospensioni) / Silenzio assenso	Massimo Nanetti	Responsabile del Servizio	
Permessi di costruire in sanatoria	L.R. 31/02 L.R. 23/04	60 giorni (dalla data di presentazione della domanda; salvo interruzioni o sospensioni) / Silenzio rifiuto	Massimo Nanetti	Responsabile del Servizio	
Proroghe permessi di costruire	L.R. 31/02	60 giorni (dalla data di presentazione della domanda; salvo interruzioni o sospensioni)	Massimo Nanetti	Responsabile del Servizio	
Volture permessi di costruire	L.R. 31/02	60 giorni (dalla data di presentazione della domanda; salvo interruzioni o sospensioni)	Massimo Nanetti	Responsabile del Servizio	
S.C.I.A.	L. 241/90 L.R. 31/02	Immediata (termine divieto di prosecuzione <b>30</b> giorni decorrenti dalla presentazione)	Massimo Nanetti	Responsabile del Servizio	
<b>C.I.L.A.</b>	<b>Art. 6 comma 2 lettera a) del D.P.R. 380/01 e s.m.i.</b>	<b>Immediata (termine divieto di prosecuzione 30 giorni decorrenti dalla presentazione)</b>	<b>Massimo Nanetti</b>	<b>Responsabile del Servizio</b>	

OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINE	RESPONSABILE ISTRUTTORIA PROCEDIMENTALE	RESPONSABILE ADOZIONE PROVVEDIMENTO FINALE	NOTE
C.I.L.	Art. 6 comma 2 lettere da b) a e) del D.P.R. 380/01 e s.m.i.	<b>Immediata (termine divieto di prosecuzione 30 giorni decorrenti dalla presentazione)</b>	Massimo Nanetti	Responsabile del Servizio	
Valutazione preventiva	L.R. 31/02	45 giorni (dalla data di presentazione della domanda; salvo interruzioni o sospensioni)	Massimo Nanetti	Responsabile del Servizio	
Autorizzazione allo scarico in assenza di pubblica fognatura	L.R. 7/83 – D.lgs. 152/06	60 giorni (dalla data di presentazione della domanda; salvo interruzioni o sospensioni)	Massimo Nanetti	Responsabile del Servizio	
Autorizzazioni amministrative	Regolamento Edilizio	60 giorni (dalla data di presentazione della domanda; salvo interruzioni o sospensioni)	Massimo Nanetti	Responsabile del Servizio	
Certificazioni varie in materia edilizia, non ricomprese in questo elenco e per le quali le relative specifiche norme di riferimento non abbiano già stabilito specifici termini temporali.	L. 1150/ 42 e s.m.i. + normative varie	60 giorni (dalla data di presentazione della domanda; salvo interruzioni o sospensioni)	Massimo Nanetti	Responsabile del Servizio	
CDU	L. 47/85 e s.m.i. + <b>L.R. 23/2004</b>	30 giorni (dalla data di presentazione della domanda; salvo interruzioni o sospensioni)	Massimo Nanetti	Responsabile del Servizio	

OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINE	RESPONSABILE ISTRUTTORIA PROCEDIMENTALE	RESPONSABILE ADOZIONE PROVVEDIMENTO FINALE	NOTE
Certificati di conformità edilizia e agibilità	L.R. 31/02	90 giorni (dalla data di presentazione della domanda; salvo interruzioni o sospensioni) / Silenzio assenso	Massimo Nanetti	Responsabile del Servizio	
Dichiarazioni di inagibilità, usabilità, inusabilità	Regolamento Edilizio	60 giorni (dalla data di presentazione della domanda; salvo interruzioni o sospensioni).	Massimo Nanetti	Responsabile del Servizio	
Certificato di idoneità alloggiativa	D.lgs 286/98	30 giorni (dalla data di presentazione della domanda; salvo interruzioni o sospensioni)	Massimo Nanetti	Responsabile del Servizio	
Autorizzazioni manomissioni suolo pubblico ad enti o privati	L. 241/90	30 giorni (dalla data di presentazione della domanda) salvo interruzione termini per richiesta pareri/nulla osta altri organi o enti preposti.	Massimo Nanetti	Responsabile del Servizio	
Concessione di occupazione temporanea o permanente di suolo pubblico	L. 241/90	30 giorni (dalla data di presentazione della domanda) salvo interruzione termini per richiesta pareri/nulla osta altri organi o enti preposti.	Massimo Nanetti	Responsabile del Servizio	

OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINE	RESPONSABILE ISTRUTTORIA PROCEDIMENTALE	RESPONSABILE ADOZIONE PROVVEDIMENTO FINALE	NOTE
Autorizzazioni mezzi pubblicitari e relativo rinnovo (targhe, insegna di esercizio, cartelli pubbl., bacheche, totem, impianti pubbl. di esercizio, vetrofanie, segni orizzontali reclamistici, striscioni, locandine, ecc.)	Art. 53 del Regolamento di attuazione del Codice della Strada approvato con D.P.R. 495/92 e s.m.i	60 giorni salvo interruzione termini per richiesta pareri/nulla osta altri organi o enti preposti.	Massimo Nanetti	Responsabile del Servizio	
<b>P.A.S.</b>	<b>Art. 6 D.Lgs. 3 marzo 2011 n. 28. + L. 241/90</b>	<b>30 giorni salvo sospensioni termini per richiesta integrazioni pareri/nulla osta altri organi o enti preposti.</b>	<b>Massimo Nanetti</b>	<b>Responsabile del Servizio</b>	
<b>Autorizzazioni Paesaggistiche ORDINARIE</b>	<b>Art.146 D.Lgs. 22.01.2004 n.42 + L.R. 23/2009</b>	<b>60 giorni salvo sospensioni dei termini per richiesta integrazioni ed al netto dei termini prescritti alla Soprintendenza (45 gg) per il rilascio del relativo parere (vedi art. 146 del D.Lgs. 42/2004)</b>	<b>Marco Zanoni</b>	<b>Responsabile del Servizio</b>	
<b>Autorizzazioni Paesaggistiche SEMPLIFICATE</b>	<b>Art.146 D.Lgs. 22.01.2004 n.42 “Codice dei Beni Culturali e del Paesaggio” e DPR n.139 del 09.07.2010 e L.R. 23/2009</b>	<b>60 giorni salvo sospensioni dei termini per richiesta integrazioni</b>	<b>Marco Zanoni</b>	<b>Responsabile del Servizio</b>	
<b>Comunicazioni art. 11 comma 3 del D.Lgs. 115/2008 e s.m.i. (installazione imp. Fotovoltaici aderenti/integrati)</b>	<b>art. 11 comma 3 del D.Lgs. 115/2008 e s.m.i. – L. 241/90 e s.m.i.</b>	<b>Immediato (termine divieto di prosecuzione o richiesta di integrazioni: 30 giorni decorrenti dalla presentazione)</b>	<b>Massimo Nanetti</b>	<b>Responsabile del Servizio</b>	

**Servizio Lavori Pubblici e Manutenzioni**  
**Responsabile del Servizio: Arch. Marco Zanoni**

OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINE	RESPONSABILE ISTRUTTORIA PROCEDIMENTALE	RESPONSABILE ADOZIONE PROVVEDIMENTO FINALE	NOTE
Restituzione cauzione provvisoria	Dlgs. 163/2006	30 giorni dall'aggiudicazione definitiva	<b>Gian Maria Bottoni</b>	Responsabile del Servizio	
Emissione certificato di pagamento	D.P.R. 145/2000	45 giorni dalla data di maturazione dello stato di avanzamento dei lavori, salvo diversa indicazione del capitolato speciale d'appalto	<b>Gian Maria Bottoni</b>	Responsabile del Servizio	
Approvazione Stato Avanzamento Lavori	<b>D.P.R.207/2010</b>	30 giorni dall'emissione del certificato di pagamento	<b>Gian Maria Bottoni</b>	Responsabile del Servizio	
Approvazione Stato Finale Lavori	<b>D.P.R.207/2010</b>	90 giorni dalla data di emissione certificato di collaudo provvisorio / certificato di regolare esecuzione	<b>Gian Maria Bottoni</b>	Responsabile del Servizio	
Approvazione Certificato di Regolare Esecuzione	<b>D.P.R. 207/2010</b>	60 giorni dalla consegna del certificato di regolare esecuzione	<b>Gian Maria Bottoni</b>	Responsabile del Servizio	
Provvedimenti di liquidazione (per prestazioni di servizi e/o acquisto beni)		30 giorni dalla data di ricevimento, salvo diverse scadenze indicate nei documenti contabili	<b>Gian Maria Bottoni</b>	Responsabile del Servizio	

**Servizi Sanitari e Cimiteriali****Responsabile del Servizio: Arch. Marco Zanoni**

<b>OGGETTO DEL PROCEDIMENTO</b>	<b>RIFERIMENTI NORMATIVI</b>	<b>TERMINE</b>	<b>RESPONSABILE ISTRUTTORIA PROCEDIMENTALE</b>	<b>RESPONSABILE ADOZIONE PROVVEDIMENTO FINALE</b>	<b>NOTE</b>
Autorizzazioni commercio presidi sanitari	DPR n. 1255/1969 DPR n. 290/2001	60 giorni (dalla data di presentazione della domanda)	Anna Bonilauri	Responsabile del Servizio	
Abilitazione (patente) utilizzo gas tossici	R.D. n. 147/1927	30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte dell'AUSL	Anna Bonilauri	Responsabile del Servizio	
Autorizzazione detenzione ed uso gas Tossici	R.D. n. 147/1927	90 giorni (dalla data di presentazione della domanda)	Anna Bonilauri	Responsabile del Servizio	
Autorizzazione studio professionale odontoiatrico	L.R. n. 34/1998; DGR n. 327/2004	90 giorni (dalla data di presentazione della domanda)	Anna Bonilauri	Responsabile del Servizio	

Servizi Sviluppo Economico, Commercio, Agricoltura, Artigianato SUAP

Responsabile del Servizio: Arch. Marco Zanoni

OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINE	RESPONSABILE ISTRUTTORIA PROCEDIMENTALE	RESPONSABILE ADOZIONE PROVVEDIMENTO FINALE	NOTE
<b>Procedimento Automatizzato (SUAP)</b>	<b>Art. 5 D.P.R. 160/2010 .</b>	<b>Immediata (termine divieto di prosecuzione 60 giorni decorrenti dalla presentazione S.C.I.A.)</b>	Elisa Canella	Responsabile del Servizio	<b>Trasmissione con modalità telematica SUAP Online</b>
<b>Procedimento Ordinario (SUAP)</b>	<b>Art. 7 D.P.R. 160/2010 .</b>	<b>60 giorni (dalla data di presentazione della domanda)</b>	Elisa Canella	Responsabile del Servizio	<b>Trasmissione con modalità telematica SUAP Online</b>
Autorizzazione impianto stradale di distribuzione carburanti	D.Lgs. n. 32/98 Del. G.R. 208/2009	90 giorni (dalla data di presentazione della domanda; salvo interruzioni o sospensioni)	Elisa Canella	Responsabile del Servizio	<b>Trasmissione con modalità telematica SUAP Online</b>
Autorizzazione sospensione temporanea attività impianti	Del. G.R. 208/2009	30 giorni (dalla data di presentazione della domanda; salvo interruzioni o sospensioni)	Elisa Canella	Responsabile del Servizio	<b>Trasmissione con modalità telematica SUAP Online</b>
Collaudo impianto	Del. G.R. 208/2009	90 giorni (dalla data di presentazione della domanda; salvo interruzioni o sospensioni)	Elisa Canella	Responsabile del Servizio	<b>Trasmissione con modalità telematica SUAP Online</b>
Autorizzazione apertura impianto ad uso privato	D.Lgs. n. 32/98 Del. G.R. 208/2009	90 giorni (dalla data di presentazione della domanda; salvo interruzioni o sospensioni)	Elisa Canella	Responsabile del Servizio	<b>Trasmissione con modalità telematica SUAP Online</b>

OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINE	RESPONSABILE ISTRUTTORIA PROCEDIMENTALE	RESPONSABILE ADOZIONE PROVVEDIMENTO FINALE	NOTE
SCIA per aggiunta nuovo prodotto	Del. G.R. 208/2009	Immediata (termine divieto di prosecuzione 60 giorni decorrenti dalla presentazione S.C.I.A.)	Elisa Canella	Responsabile del Servizio	<b>Trasmissione con modalità telematica SUAP Online</b>
Autorizzazione ristrutturazione parziale/totale	Del. G.R. 208/2009	90 giorni (parificato al termine di formazione del silenzio-assenso)	Elisa Canella	Responsabile del Servizio	<b>Trasmissione con modalità telematica SUAP Online</b>
Autorizzazione allo scarico in fognatura di acque reflue industriali	Regolamento dell'ente gestore; L. n. 152/06; delibera G.R. n. 286/2005 n. delibera G.R. n. 1860/2006	90 giorni (dalla data di presentazione della domanda; salvo interruzioni o sospensioni)	Elisa Canella	Responsabile del Servizio	<b>Trasmissione con modalità telematica SUAP Online</b>
Volturazione autorizzazione allo scarico industriali	L. n. 152/2006; delibere G.R. nn. 286/2005, 1860/2006, 1053/2003	60 giorni (dalla data di presentazione della domanda; salvo interruzioni o sospensioni)	Elisa Canella	Responsabile del Servizio	<b>Trasmissione con modalità telematica SUAP Online</b>
Classificazione di industria insalubre	Art. 216 R.D. n. 45/1901; R.D. n. 1265/1934 (TULLSS)	90 giorni dalla data di ricevimento rapporto dell'organo di controllo	Elisa Canella	Responsabile del Servizio	
<b>Comunicazione di rispetto dei valori di emissione ed immissione sonora (attività non temporanee)</b>	<b>L. n. 447/1995 Art. 5 Reg. disciplina attività Rumorose D.C.C. n. 39 del 22/06/2011</b>	<b>Immediata</b>	<b>Elisa Canella</b>	<b>Responsabile del Servizio</b>	<b>Trasmissione con modalità telematica SUAP Online</b>
<b>Autorizzazione in deroga ai valori di emissione ed immissione sonora -nulla osta acustico (attività non temporanee)</b>	<b>L. n. 447/1995 Art. 6 Reg. disciplina attività Rumorose D.C.C. n. 39 del 22/06/2011</b>	<b>60 giorni (dalla data di presentazione della domanda; salvo interruzioni o sospensioni)</b>	<b>Elisa Canella</b>	<b>Responsabile del Servizio</b>	

Comunicazione di rispetto dei valori di emissione ed immissione sonora (attività temporanee: manifestazioni)	L. n. 447/1995 Art. 16 Reg. disciplina attività Rumorose D.C.C. n. 39 del 22/06/2011	Immediata	Elisa Canella	Responsabile del Servizio	Trasmissione con modalità telematica SUAP Online
Autorizzazione in deroga ai valori di emissione ed immissione sonora -nulla osta acustico (attività temporanee: manifestazioni)	L. n. 447/1995 Art. 17 Reg. disciplina attività Rumorose D.C.C. n. 39 del 22/06/2011	45 giorni (dalla data di presentazione della domanda; salvo interruzioni o sospensioni)	Elisa Canella	Responsabile del Servizio	
Comunicazione di rispetto dei valori di emissione ed immissione sonora (attività temporanee: cantieri)	L. n. 447/1995 Art. 19 Reg. disciplina attività Rumorose D.C.C. n. 39 del 22/06/2011	Immediata	Elisa Canella	Responsabile del Servizio	
Autorizzazione in deroga ai valori di emissione ed immissione sonora -nulla osta acustico (attività temporanee: cantieri)	L. n. 447/1995 Art. 20 Reg. disciplina attività Rumorose D.C.C. n. 39 del 22/06/2011	30 giorni (dalla data di presentazione della domanda; salvo interruzioni o sospensioni)	Elisa Canella	Responsabile del Servizio	
Autorizzazione nuova apertura pubblico esercizio per la somministrazione di alimenti e bevande	<b>Art. 8</b> L.R. n. 14/2003 <b>Art. 71 D.Lgs 59/2010</b>	60 giorni (dalla data di inoltro della pratica al Servizio)	Anna Bonilauri	Responsabile del Servizio	Trasmissione con modalità telematica SUAP Online
SCIA per sub ingresso pubblico esercizio per atto fra vivi o per causa di morte, nella gestione o in proprietà, per trasferimento sede pubblico esercizio, per ampliamento/riduzione superficie attività somministrazione	L.R. n. 14/2003 <b>Art. 71 D.Lgs 59/2010</b>	Immediata (termine divieto di prosecuzione 60 giorni decorrenti dalla presentazione S.C.I.A.)	Anna Bonilauri	Responsabile del Servizio	Trasmissione con modalità telematica SUAP Online

OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINE	RESPONSABILE ISTRUTTORIA PROCEDIMENTALE	RESPONSABILE ADOZIONE PROVVEDIMENTO FINALE	NOTE
Decadenza autorizzazione all'esercizio dell'attività di pubblico esercizio	L.R. n. 14/2003	Avvio procedimento d'ufficio 30 giorni	Anna Bonilauri	Responsabile del Servizio	
Revoca autorizzazione all'esercizio dell'attività di pubblico esercizio	L.R. n. 14/2003 R.D. n. 773/1931	Avvio procedimento d'ufficio 30 giorni	Anna Bonilauri	Responsabile del Servizio	
<b>SCIA per attività temporanea alla somministrazione di alimenti e bevande</b>	L.R. n. 14/2003 <b>Art. 41 D.L. 09/02/12 n. 5</b>	<b>Immediata (termine divieto di prosecuzione 60 giorni decorrenti dalla presentazione S.C.I.A.)</b>	Anna Bonilauri	Responsabile del Servizio	<b>Trasmissione con modalità telematica SUAP Online</b>
SCIA per apertura attività di somministrazione	Art. 4 comma 5, L.R. n. 14/2003	Immediata (termine divieto di prosecuzione 60 giorni decorrenti dalla presentazione S.C.I.A.)	Anna Bonilauri	Responsabile del Servizio	<b>Trasmissione con modalità telematica SUAP Online</b>
<b>SCIA per apertura attività agrituristiche</b>	L.R. n. 4/2009 <b>Del. G.R. 987/11/07/2011</b>	Immediata (termine divieto di prosecuzione 60 giorni decorrenti dalla presentazione S.C.I.A.)	Anna Bonilauri	Responsabile del Servizio	<b>Trasmissione con modalità telematica SUAP Online</b>
SCIA per apertura attività di ospitalità rurale familiare	L.R. n. 4/2009 <b>Del. G.R. 987/11/07/2011</b>	Immediata (termine divieto di prosecuzione 60 giorni decorrenti dalla presentazione S.C.I.A.)	Anna Bonilauri	Responsabile del Servizio	<b>Trasmissione con modalità telematica SUAP Online</b>

OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINE	RESPONSABILE ISTRUTTORIA PROCEDIMENTALE	RESPONSABILE ADOZIONE PROVVEDIMENTO FINALE	NOTE
SCIA per apertura attività di fattoria didattica	L.R. n. 4/2009 <b>Del. G.R. 987/11/07/2011</b>	Immediata (termine divieto di prosecuzione 60 giorni decorrenti dalla presentazione S.C.I.A.)	Anna Bonilauri	Responsabile del Servizio	<b>Trasmissione con modalità telematica SUAP Online</b>
SCIA per somministrazione di alimenti e bevande circoli privati affiliati	D.P.R. n. 235/2001 TUIR	Immediata (termine divieto di prosecuzione 60 giorni decorrenti dalla presentazione S.C.I.A.)	Anna Bonilauri	Responsabile del Servizio	
Autorizzazione apertura circoli privati non affiliati	Art. 3 D.P.R. n. 235/2001	45 giorni (dalla data di presentazione della domanda; salvo interruzioni o sospensioni)	Anna Bonilauri	Responsabile del Servizio	
Autorizzazione licenza apertura sala giochi	R.D. n. 773/1931	90 giorni (dalla data di presentazione della domanda; salvo interruzioni o sospensioni)	Anna Bonilauri	Responsabile del Servizio	Documentazione da presentare al SUAP
SCIA per installazione giochi (esercizi di somministrazione, circoli privati, esercizi commerciali)	Decreto n. 27/2003 R.D. n. 773/1931	Immediata (termine divieto di prosecuzione 60 giorni decorrenti dalla presentazione S.C.I.A.)	Anna Bonilauri	Responsabile del Servizio	<b>Trasmissione con modalità telematica SUAP Online</b>
SCIA per apertura, sub ingresso, classificazione strutture alberghiere ed extra alberghiere	L.R. n. 16/2004 L.R. n. 4/2010 L. n. 135/2001	Immediata (termine divieto di prosecuzione 60 giorni decorrenti dalla presentazione S.C.I.A.)	Anna Bonilauri	Responsabile del Servizio	<b>Trasmissione con modalità telematica SUAP Online</b>

OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINE	RESPONSABILE ISTRUTTORIA PROCEDIMENTALE	RESPONSABILE ADOZIONE PROVVEDIMENTO FINALE	NOTE
SCIA per apertura, ampliamento/riduzione superficie di vendita, trasferimento di sede, estensione/riduzione merceologica, sub ingresso, <b>cessazione</b> di esercizio di vicinato	D.Lgs. n. 114/1998	Immediata (termine divieto di prosecuzione 60 giorni decorrenti dalla presentazione S.C.I.A.)	Anna Bonilauri	Responsabile del Servizio	<b>Trasmissione con modalità telematica SUAP Online</b>
<b>SCIA</b> per l'apertura, l'ampliamento, il trasferimento di sede, estensione/riduzione superficie di vendita e/o settore merceologico, <b>cessazione</b> di media struttura di vendita	D.Lgs. n. 114/1998	<b>Immediata (termine divieto di prosecuzione 60 giorni decorrenti dalla presentazione S.C.I.A.)</b>	Anna Bonilauri	Responsabile del Servizio	<b>Trasmissione con modalità telematica SUAP Online</b>
SCIA per apertura, subingresso, trasferimento di sede, ampliamento o riduzione di superficie, variazione settore merceologico, <b>cessazione</b> di forme speciali di vendita (ex titolo VI D.Lgs. n. 114/1998)	D.Lgs. n. 114/1998	Immediata (termine divieto di prosecuzione 60 giorni decorrenti dalla presentazione S.C.I.A.)	Anna Bonilauri	Responsabile del Servizio	<b>Trasmissione con modalità telematica SUAP Online</b>
Autorizzazione per apertura e trasferimento rivendita di giornali e riviste (punti vendita esclusivi/punti vendita non esclusivi)	D.Lgs. n. 170/2001	30 giorni (dalla data di presentazione della domanda; salvo interruzioni o sospensioni)	Anna Bonilauri	Responsabile del Servizio	<b>Documentazione da presentare al SUAP</b>

OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINE	RESPONSABILE ISTRUTTORIA PROCEDIMENTALE	RESPONSABILE ADOZIONE PROVVEDIMENTO FINALE	NOTE
SCIA per vendita di cose antiche e/o usate	R.D. n. 773/1931	Immediata (termine divieto di prosecuzione 60 giorni decorrenti dalla presentazione S.C.I.A.)	Anna Bonilauri	Responsabile del Servizio	<b>Trasmissione con modalità telematica SUAP Onlin</b>
SCIA per vendita diretta prodotti agricoli	D.Lgs. n. 228/2001	Immediata (termine divieto di prosecuzione 60 giorni decorrenti dalla presentazione S.C.I.A.)	Anna Bonilauri	Responsabile del Servizio	<b>Trasmissione con modalità telematica SUAP Online</b>
SCIA per apertura, subingresso, trasferimento, estensione attività di acconciatore, estetista e mestieri affini	L. n. 174/2005; L. n. 40/2007; D.Lgs.n. 59/2010 L. n. 1/1999	Immediata (termine divieto di prosecuzione 60 giorni decorrenti dalla presentazione S.C.I.A.)	Anna Bonilauri	Responsabile del Servizio	<b>Trasmissione con modalità telematica SUAP Online</b>
SCIA per subingresso nell'attività di rivendita di giornali e riviste (punti vendita esclusivi/punti vendita non esclusivi)	D.Lgs. n. 170/2001	Immediata (termine divieto di prosecuzione 60 giorni decorrenti dalla presentazione S.C.I.A.)	Anna Bonilauri	Responsabile del Servizio	<b>Documentazione da presentare al SUAP</b>
SCIA per apertura, subingresso, trasferimento di sede rimesse pubbliche e private	D.P.R. n. 480/2001	Immediata (termine divieto di prosecuzione 60 giorni decorrenti dalla presentazione S.C.I.A.)	Anna Bonilauri	Responsabile del Servizio	<b>Trasmissione con modalità telematica SUAP Onlin</b>
SCIA per apertura, subingresso, trasferimento di sede dell'attività di noleggio autovetture senza conducente	D.P.R. n. 481/2001	Immediata (termine divieto di prosecuzione 60 giorni decorrenti dalla presentazione S.C.I.A.)	Anna Bonilauri	Responsabile del Servizio	<b>Trasmissione con modalità telematica SUAP Onlin</b>
SCIA per l'apertura, subingresso, trasferimento di sede, estensione di agenzia di affari	R.D. n. 773/1931 R.D. n. 635/1940	Immediata (termine divieto di prosecuzione 60 giorni decorrenti dalla presentazione S.C.I.A.)	Anna Bonilauri	Responsabile del Servizio	<b>Trasmissione con modalità telematica SUAP Online</b>

OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINE	RESPONSABILE ISTRUTTORIA PROCEDIMENTALE	RESPONSABILE ADOZIONE PROVVEDIMENTO FINALE	NOTE
SCIA per costituzione, trasferimento, sub ingresso trasformazione di impianto produzione pane	L. n. 248/2006	Immediata (termine divieto di prosecuzione 60 giorni decorrenti dalla presentazione S.C.I.A.)	Anna Bonilauri	Responsabile del Servizio	<b>Trasmissione con modalità telematica SUAP Online</b>
SCIA per esercizio Commercio su Aree pubbliche in forma itinerante	Dlgs. n. 114/98; L.R. n. 12/99; Deliberazione G.R. n. 1368/99;	Immediata (termine divieto di prosecuzione 60 giorni decorrenti dalla presentazione S.C.I.A.)	Anna Bonilauri	Responsabile del Servizio	<b>Trasmissione con modalità telematica SUAP Onlin</b>
SCIA per subingresso in autorizzazione commercio area pubblica <b>in forma itinerante</b>	Dlgs. n. 114/98; L.R. n. 12/99;	Immediata (termine divieto di prosecuzione 60 giorni decorrenti dalla presentazione S.C.I.A.)	Anna Bonilauri	Responsabile del Servizio	<b>Trasmissione con modalità telematica SUAP Onlin</b>
Rilascio tesserini per l'esercizio venatorio in tutto il territorio nazionale	L.R. n. 1/2009	<b>Rilascio immediato (salvo interruzioni o sospensioni)</b>	Anna Bonilauri	Responsabile del Servizio	
Licenze di pesca nelle acque interne (tipo B pescatori dilettanti)	L.R. n. 23/1978	7 giorni (dalla data di presentazione della domanda; salvo interruzioni o sospensioni)	Anna Bonilauri	Responsabile del Servizio	